

MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY

[Modello MAD TO24AL003 Ed. 17.02.2026]

ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE

PRATICA VIAGGIO N°

--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

*Modulo da inviare a
mad.polizze@alpitourworld.it*

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto _____
nome e cognome

Codice Fiscale _____

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

a copertura dei seguenti rischi

☐	TOPBOOKING EXTRA	TOP BOOKING EXTRA	Mod.24AL002 Ed. 17.02.26	Soggiorno extra, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio
--------------------------	-----------------------------	--------------------------	-----------------------------	---

Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente "Modulo di Adesione e Relativa Privacy" e sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.

- sono consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente "Modulo di Adesione e Relativa Privacy" il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Diritto di ripensamento", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

luogo	data	firma

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A.

Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.

luogo	data	firma

AVVERTENZE

**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.
E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.**

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "Alpitour S.p.A. - Top Booking Extra"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi alla persona per malattia infettiva conosciuta contratta durante il viaggio.



Che cosa è assicurato?

Assicurazione Top Booking Extra

- ✓ **Garanzia Soggiorno extra:** se durante il Viaggio contrai una malattia infettiva conosciuta, che non rientra tra le epidemie/pandemie, per la quale sei costretto a prolungare il Viaggio, Europ Assistance rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) a te e ai Familiari/Compagno di Viaggio che condividono la camera con te e sono costretti alla quarantena/isolamento come te. Queste persone devono essere assicurate e iscritte contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio. Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno fino ad un massimo di Euro 250,00 al giorno, per un massimo complessivo di 10 giorni per Assicurato.
- ✓ **Garanzia Indennitaria da ricovero:** se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato e per Sinistro.
- ✓ **Garanzia Rimborso quota viaggio:** se sei costretto ad interrompere il Viaggio a causa di:
 - un ricovero per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie
 - una forzata quarantena/isolamento per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie,Europ Assistance paga a te, al tuo Familiare/Compagno di Viaggio che condividono la camera con te e che sono costretti ad una quarantena/isolamento come te, il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.



Che cosa non è assicurato?

Assicurazione Top Booking Extra

- ✗ **Per tutte le Garanzie,** la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.
- ✗ **Per tutte le Garanzie,** salvo quanto indicato nelle stesse, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.
- ✗ **Per tutte le Garanzie,** sono esclusi:
 - i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali.
- ✗ Oltre a quanto sopra, **per la Garanzia Soggiorno extra** è escluso il prolungamento volontario del viaggio da parte tua per scelte personali.



Ci sono limiti di copertura?

- ! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (Valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:
 - fornire la copertura assicurativa,
 - pagare i sinistrise questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-alpitour>
La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata. Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni, compresi anticipi di denaro a te Assicurato, a favore di soggetti e/o enti situati in Iran.
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
- ! **LIMITAZIONI DI VIAGGIO** (Valido per tutte le Garanzie)
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.
- ! **SOGGIORNO CONTINUATO** (Valido per tutte le Garanzie)
La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.
- ! **La Garanzia Rimborso quota Viaggio** non è valida per le pratiche viaggio "Solo volo".



Dove vale la copertura?

✓ La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nei paragrafi “Che cosa non è assicurato?” e “Ci sono limiti di copertura - Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”, vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per la Garanzia Indennitaria da ricovero, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

La Garanzia Indennitaria da ricovero decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta della polizza: trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Recesso per ripensamento: in caso di vendita a distanza, puoi far valere il diritto di recesso per ripensamento nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto inviando comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi: Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Alpitour S.p.A. - Top Booking Extra"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 17.02.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio della Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi legati a contagio da malattia infettiva nota non classificata come epidemia o pandemia durante il viaggio.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:

- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);
- Fax: 02.58.47.71.28
- Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)
- E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

	Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione e come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Malattia (R02): 2,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA E' IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

LIBRETTO DI ASSICURAZIONE

Mod.24AL002 Ed. 17.02.2026

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità - Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in 10126 Torino, Via Lugano n. 15 - P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità - Contraente).

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative facoltative acquistate al momento della prenotazione del Viaggio e riportate sia sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul Modulo di Adesione e Relativa Privacy.

ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art.5. ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

Art.6. PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio, in

base al valore reale dello stesso, riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.7. ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art.8. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza. E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art.9. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art.10. DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.11. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art.12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farli dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art.13. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
EuropAssistanceItalia-SpA@pec.europassistance.it

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

In assenza di Sinistro, hai diritto al rimborso del premio di Polizza non usufruito, al netto delle imposte se già versate.

TOP BOOKING

EXTRA

Assicurazione inclusa codice 67100.

Riferimento Europ Assistance Mod. 24AL002.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator. Va compilato e sottoscritto il "Modulo di Adesione e Relativa Privacy".

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.14. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

Se durante il Viaggio contrai una malattia infettiva conosciuta, che non rientra tra le epidemie/pandemie, per la quale sei costretto a prolungare il Viaggio, Europ Assistance rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) a te e ai Familiari/Compagno di Viaggio che condividono la camera con te e sono costretti alla quarantena/isolamento come te.

Queste persone devono essere assicurate e iscritte contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio. Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento di soggiorno fino ad un massimo di Euro 250,00 al giorno, per un massimo complessivo di 10 giorni per Assicurato.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "Compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se sei costretto ad interrompere il Viaggio a causa di:
- un ricovero per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie
- una forzata quarantena/isolamento per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie,

Europ Assistance paga a te, al tuo Familiare/Compagno di Viaggio che condividono la camera con te e che sono costretti ad una quarantena/isolamento come te il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "Compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.



Dove valgono le garanzie?

Art.15. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nell'art. "Esclusioni" e "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.16. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

La Garanzia decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art.17. ESCLUSIONI

• ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

Sono esclusi:

- i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;
- i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;

- c. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- e. il prolungamento volontario del viaggio da parte tua per scelte personali.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.



Ci sono limiti di copertura?

Art.18. EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
 - pagare i sinistri
- se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-alpi>

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata. Questo

significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni, compresi anticipi di denaro a te Assicurato, a favore di soggetti e/ o enti situati in Iran.

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Art.19. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

1.1 LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

1.2 SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

La garanzia non è valida per le pratiche viaggio Solo Volo.



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROPE ASSISTANCE

Art.20. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificazione medica comprovante la malattia infettiva contratta;
- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio;
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

In caso di Sinistro, entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato

ricoverato per la malattia infettiva riportante la motivazione e la durata del ricovero.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

Specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- estratto conto di iscrizione,
- certificato di ricovero,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.21. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. **La Card rimane a carico tuo.**

Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per malattia infettiva;
- giorno di forzata quarantena per malattia infettiva.

CONTATTI

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il

Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A.
dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato,
al numero (+39) 02.58.24.00.51.

Attenzione:

chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su
www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo

www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni,
oppure

inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri
al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A.
- Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).

seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo: presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;

Mediazione: Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98);

Negoziante assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING EXTRA

Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio per Ramo	di cui imposte
16	Prolungamento del Soggiorno	17,86 €	3,13 €
2	Indennitaria da ricovero	1,14 €	0,03 €
16	Rimborso Quota Viaggio	1,00 €	0,18 €
Premio Assicurativo Totale		20,00 €	3,33 €

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della partenza per il viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme^[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tui Dati personali^[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza/Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza/Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tui Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tui Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso, nel processo di prevenzione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati^[3].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tui Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza/Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tui Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tui Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni^[4], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Polizza/Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tui Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A.^[5].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tui Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tui Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tui Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tui Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tui Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tui Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tui dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tui diritti a tutela dei Tui Dati personali

In relazione al trattamento dei Tui Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tui diritti a tutela dei Tui dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tui diritti a tutela dei Tui dati personali

- Per conoscere quali sono i Tui Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tui Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tui Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tui oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tui Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

[4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autotifone, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ASSICURATO: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.

Si considera sempre assicurato l'Infant - inteso come il bambino/a che al momento della partenza per il viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa Polizza.

CONTRAENTE: Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 02486000041) che sottoscrive la Convenzione.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. - Sede sociale, Direzione e Uffici:

Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FAMILIARI:

- coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, genitori, fratelli/sorelle, nonni, zio/a
- figli (valido anche per i minori che hai in affido

familiare),
- genero/nuora, cognato/cognata, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile),
- quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

MALATTIA INFETTIVA: malattia dovuta a microrganismi patogeni che si trasmette per via inalatoria, per ingestione o per contatto e che ti costringe ad una quarantena/isolamento.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici e le assicurazioni prescelte.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione e relativa Privacy.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia Assistenza.

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE: il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse e/o acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

TOUR OPERATOR: la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei suoi marchi.

sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VIAGGIO/LOCAZIONE: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; il viaggio/locazione inizia successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e termina al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede Legale: Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it. Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it. Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - REA 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e CF 80039790151 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 02/06/1993 (Gazzetta Ufficiale del 01/07/1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 100108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

www.europassistance.it



in collaborazione con

