

INFORMATIVA E CONSENSO ALPITOUR S.p.A. CLIENTE CENTRO PRENOTAZIONI

Informativa - Artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 – 10126 Torino, Società controllante del Gruppo Alpitour, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**"), La informa che i Suoi dati personali forniti nell'ambito della prenotazione saranno trattati per le seguenti finalità:

- i) **gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico**, la cui base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento;
- ii) **adempimento di obblighi di legge**, la cui base giuridica è l'art. 6.1.c) del Regolamento;
- iii) **finalità difensive**, la cui base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ai sensi degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento;
- iv) **finalità assicurative in qualità di contraente di polizza ed eventuale fornitore di servizi logistici e/o di assistenza personale in caso di sinistri coperti dalla polizza stessa come disciplinato nelle condizioni generali di vendita di pacchetto turistico ex art. 16 "Obbligo di assistenza anche in caso di sinistro"** la cui base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento. Ad eccezione dei dati conferiti direttamente dall'interessato, la fonte dei dati personali per questa finalità è Europe Assistance Italia (infra "**Compagnia Assicurativa**");
- v) **invio di SMS con informazioni sulla pratica di viaggio acquistata** (incluse informazioni sul volo di andata e su eventuali servizi accessori, nonché invio di questionario qualità al termine del viaggio), la cui base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1.f) del Regolamento. Qualora l'interessato non desideri usufruire di tale servizio potrà manifestare la propria opposizione in fase di prenotazione o cliccando sul link di disattivazione fornito nel SMS o scrivendo all'indirizzo privacy@alpitourworld.it;
- vi) **invio, con strumenti automatizzati** (email; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) **e non automatizzati** (posta cartacea; telefono con operatore), **di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour**, la cui base giuridica è il consenso dell'interessato (eventualmente fornito in fase di prenotazione telefonica e registrato per iscritto dall'operatore) ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013;
- vii) **analisi del dettaglio degli acquisti**, (es. tipi di strumenti di pagamento, le Sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) **e/o del comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma e dei nostri siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing**, la cui base giuridica è il consenso dell'interessato (eventualmente fornito in fase di prenotazione telefonica e registrato per iscritto dall'operatore) ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento.

Il mancato conferimento dei consensi per le finalità vi) e vii) non pregiudicherà la fruizione dei servizi.

Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità vi) e vii) eseguito con i mezzi sopra indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In determinati casi, tra i dati trattati per le finalità di cui ai punti da i) a iv) possono essere ricompresi quelli relativi a soggetti minori.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 del Regolamento (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà il Suo consenso esplicito al trattamento ex art. 9.2.a) del Regolamento. Nel caso i dati particolari siano riferiti a soggetti minori, il consenso esplicito al trattamento dovrà essere fornito dal/i legale/i rappresentante/i del minore. In ogni caso i consensi verranno raccolti attraverso apposito modulo. Per quanto riguarda i dati particolari eventualmente trattati nell'ottica di fornire servizi logistici e/o di assistenza personale in caso di sinistri coperti dalla polizza assicurativa (finalità di cui al punto iv), il trattamento si baserà sul consenso esplicito fornito alla Compagnia Assicurativa in fase di stipula della polizza stessa.

Per i trattamenti effettuati ai fini di **invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati**, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.): Il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b) del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente. Nel caso in cui sia abbinata al pacchetto di viaggio anche polizza assicurativa proposta dalla Compagnia assicurativa partner di Alpitour, i Suoi dati potranno essere comunicati a tale Compagnia: il Titolare rende noto che, quale Contraente della polizza di assicurazione, ha l'obbligo di comunicare alla Compagnia assicurativa i dati dell'assicurato, gli estremi del viaggio e le coperture/formule assicurative abbinate.

I Suoi dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ed i soggetti autorizzati al trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio. L'elenco aggiornato e completo delle categorie dei Responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy). Con specifico

Da restituire compilato e firmato all'indirizzo mail: prenotazioni@alpitourworld.it

riferimento al contatto telefonico dell'intestatario pratica, il Titolare informa che lo stesso potrà essere comunicato ai fornitori di servizi turistici per esigenze di prevenzione e gestione delle criticità nell'ambito delle attività di cui alla sopra indicata finalità i). I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi dell'art. 6.1.f) e dei Considerando 47 e 48 del Regolamento.

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Per i trattamenti che prevedono il consenso quale base giuridica, i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo. I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio, trattati per le finalità di profilazione sono cancellati automaticamente ogni 10 anni; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 GDPR e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento (ai recapiti sopra indicati) o al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.

Consenso esplicito - Art. 9.2.a) Regolamento

(da compilare solo in caso di trattamento di dati particolari)*

Il sottoscritto _____ (ref. pratica n. _____), presa visione dell'informativa,

acconsente in modo esplicito al trattamento dei propri dati appartenenti a categorie particolari eventualmente conferiti in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine della gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico.

Luogo, Data _____ Firma _____

*Per "categorie particolari di dati personali" il Regolamento UE 2016/679 intende i "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona." (Art. 9.1 del Regolamento).