

Informativa contatto telefonico generico - Call Center

Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”)

Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- i) **gestione della Sua richiesta**, la cui base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento;
- ii) **invio, con strumenti automatizzati** (email; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) e **non automatizzati** (posta cartacea; telefono con operatore), **di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour**, la cui base giuridica è il consenso dell'interessato (eventualmente fornito in fase di contatto telefonico e registrato per iscritto dall'operatore) ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013;
- iii) **analisi del dettaglio degli acquisti**, (es. tipi di strumenti di pagamento, le Sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) **e/o del comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma e dei nostri siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing**, la cui base giuridica è il consenso dell'interessato (eventualmente fornito in fase di contatto telefonico e registrato per iscritto dall'operatore) ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento.

Il mancato conferimento dei Suoi consensi per tali finalità non pregiudicherà la gestione della Sua richiesta. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità ii) e iii) eseguito con i mezzi sopra indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

I Suoi dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili esterni ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione della Sua richiesta. L'elenco aggiornato e completo delle categorie dei Responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Per i trattamenti che prevedono il consenso quale base giuridica, i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo. I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio, trattati per le finalità di profilazione sono cancellati automaticamente ogni 10 anni; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 GDPR e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di opporsi al trattamento, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento (ai recapiti sopra indicati) o al Responsabile della Protezione dei Dati (“DPO”) all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.